



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
DIPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Registrul Matricol Unic

RMU – Dincolo de implementare

Mihai Dascălu – Coordonator implementare
Asocierea S.C. CCT S.R.L. și S.C. Indaco Systems S.R.L

Academia de Studii Economice, 28 octombrie 2011

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Registrul Matricol Unic



Proiecte strategice
pentru Învățământul Superior



Cuprinsul prezentării

- Arhitectura sistemului
- Contextul continuității operaționale
- Asistență tehnică
- Concluzii



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII,
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
CPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Arhitectura sistemului

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Registrul Matricol Unic



Proiecte strategice
pentru Învățământul Superior



Aplicația internă a universității



Aplicația proprie universității, de gestiune a datelor privind studenții

Standardizare

Import de date în aplicația locală RMU (format XML)

Export date locale și nomenclatoare (format XML)

Sistemul Integrat RMU

Componenta locală RMU

La nivel de universitate

Preluare noi versiuni
Preluare date studenți

Semnalare erori de la nivel central

Cazul I



Client aplicație locală RMU



Baza de date locală RMU

Replicare în timp real



Univ₁
Univ_n
Depozitul temporar RMU

Cazul II



Client aplicație locală RMU

Operare directă cu instanța de la nivel central

Replicare în timp real



Instanță a bazei de date locale RMU instalată la nivel central

Export date

Aplicația centrală RMU



Portal RMU



Bază de date Portal RMU

Publicare date în Portal



Depozitul de date RMU

Componenta centrală RMU



Aplicația locală RMU

Registrul Matricol Unic - Universitatea "Nicolae Titulescu" din Bucuresti

Date Import/Export

Date privind studentul	Cifre școlarizare universitate - Anul I	Deschide an nou	Actualizare nomenclatoare	Administrare utilizatori
Transferă student din an anterior		Încărcare an existent		Sterge date locale
Generează raport validare		Șterge an		Schimbă parola
Student	Instituție	An universitar	Actualizare	Administrare

Date personale student

Numele de familie la naștere: [] Numele de familie actual: [] Prenumele: [] Inițialele tatălui / mamei: []

CNP: [] CNP Invalid: [] Data nașterii: 13.10.2011

Locul nașterii
Țara: România Județul / (cod țară): [] Localitatea: []

Sexul: [] Starea civilă: [] Starea socială specială: []

Cetățenia: România Alte cetățenii... Etnia: []

Domiciliul stabil
Țara: România Județul / (codul țării): [] Localitatea: [] Adresa: []

Actul de indentitate / documentul de călătorie
Seria: [] Nr: [] Eliberat: [] Data eliberării: 13.10.2011 Valabilitatea: 13.10.2011

Alte date personale ale studentului
Alte date: []

Candidat care se încadrează în categoria persoanelor cu dizabilități

Pregătire anterioară Liceu (Necompletat) Pregătire anterioară Instituție (Necompletat) Scolaritate (Necompletat) Absolvent (Necompletat)

Salvează Renunță

Ver. 1.0.2.5 CAP NUM SCRL



Modulul de preluare a datelor

Registrul Matricol Unic - Universitatea "Nicolae Titulescu" din Bucuresti

Date Import/Export

Import din fisier XML Export RMU
Import din sistemul propriu Export corector
Restaurează baza de date
Import Export

Import

SECTIUNE:
STUDENT DATEPERSONALE
STUDENT_DATESCOLARITATE
STUDENT_PREGATIRELICEU
STUDENT_PREGATIRESTUDENT
STUDENT_DATEADMINISTRATIVE
STUDENT_ABSOLVENT
CIFRE_SCOLARIZARE_UNIVERSITATE_ANUL_I

CAMPURI SECTIUNE:
ID
NUME_NASTERE
NUME_ACTUAL
PRENUME
INITIALE_TATA
CNP
DATA_NASTERE
LOC_NASTERE_ID_TARA
LOC_NASTERE_ID_JUDET
LOC_NASTERE_COD_TARA

Sursa ODBC

Salvează Configurație Secțiune
Salvează Configurații Secțiuni
Generează SELECT implicit
Execută Select
Generează XML

There are no items to show.

Anul universitar 2011/2012 Ver. 1.0.2.5 CAP NUM SCRL



Portalul RMU



RMU

Registrul Matricol Unic



RO EN FR DE IT

Prima pagină

Informații generale

Statistici anuale

Contact

Formular cerere cont

Caută



Bun Venit !

Registrul Matricol Unic este un sistem informatic integrat unic, la nivel național, privind studenții declarați admiși și înmatriculați, pentru toate ciclurile de studii universitare – licență, master, doctorat.

Bun Venit

Registrul Matricol Unic este o bază de date electronică care va conține informațiile furnizate de studenții declarați admiși și înmatriculați, pentru toate ciclurile de studii universitare.

Sistemul informatic "Registrul Matricol Unic" (RMU) vine în sprijinul universităților pentru a le permite îmbunătățirea managementului universitar prin crearea unui sistem integrat unic la nivel național, privind participanții din sistemul de învățământ superior.

Pe lângă o mai bună gestionare a datelor la nivelul instituțiilor SIS, baza de date va oferi o imagine reală a dezvoltării capitalului uman prin învățământ superior.



Zona Studenti



Zona Institutii



Categoriile de utilizatori

Administrator

Are acces la secțiunea de administrare a portalului RMU; Editează zonele publice din Portalul RMU; operatorii vor edita secțiunea de informații generale și secțiunea cu fișiere care vor fi afișate în zona publică a Portalului RMU

Universitate

Acces numai la datele raportate de universitatea respectivă

Manager / Operator

Student

Acces numai la datele personale

Acces institutii

Acces numai la setul de date pus la dispoziție de administratorul RMU prin intermediul rapoartelor



Oracle BI

Create...

- Analysis and Interactive Reporting**
Analysis | Dashboard | More
- Published Reporting**
Report | Report Job | More
- Actionable Intelligence**
Agent | Action
- Performance Management**
Scorecard | KPI | KPI Watchlist
- Marketing**
Segment | Segment Tree | List Format

Browse/Manage...

- All Content
- My Analyses
- My Reports
- My Scorecards
- My Agent Subscriptions
- My Agents



Recent

Others

- | | | |
|---|---|--|
| Report Studenti Date Pregatir...
Open Edit More | Report Studenti Date Pregatir...
Open Edit More | Report Studenti Date Personale
Open Edit More |
| Report Studenti Date Scolaritate
Open Edit More | Grafic Top 10 Universitati cu S...
Open Edit More | Raport Raportari pe Universitati
Open Edit More |
| Year Prompt
Edit More | Model Studenti Date Personale
Edit More | Raport Studenti pe Tari si Jud...
Open Edit More |



Most Popular

- | | | |
|---|---|---|
| Grafic Bottom 10 Universitati c...
Open Edit More | Grafic Top 10 Universitati cu S...
Open Edit More | Raport Raportari pe Universitati
Open Edit More |
| Report Studenti Date Scolaritate
Open Edit More | QuickStart - Readme
Open Edit More | Raport Studenti Date Personale
Open Edit More |



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII,
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
CPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Contextul general

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Registrul Matricol Unic

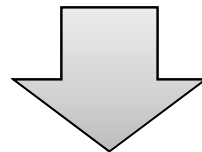


Proiecte strategice
pentru Învățământul Superior



Scop

- Definirea și asigurarea **continuității operaționale**
- Asigurarea viabilității în timp
- Îmbunătățirea continuă a sistemului
- Monitorizarea și trasabilitatea schimbărilor
- Suport tehnic



Maturitatea sistemului RMU (-R)

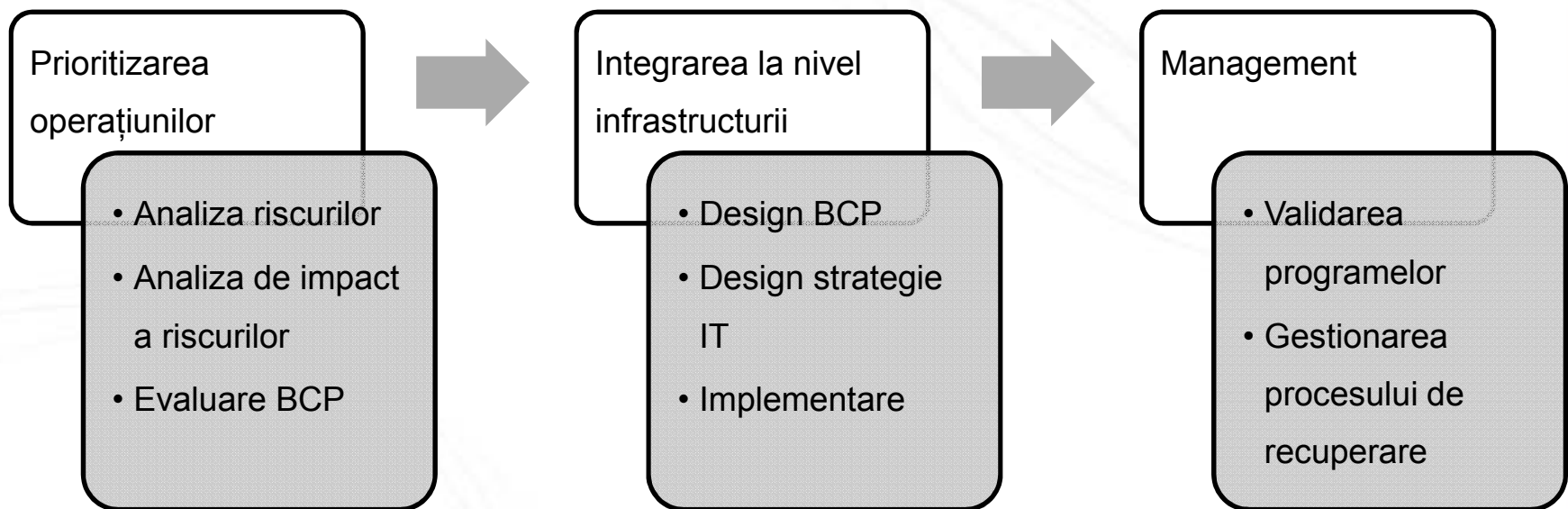


Context

- **Principii**
 - Înaltă disponibilitate
 - Fiabilitate și ușurință în exploatare
 - Continuitate operațională
 - Recuperare în cazul unor incidente / dezastru
- **Direcții**
 - Garanție (3 ani)
 - Post-garanție (5 ani)
 - Dezvoltarea de noi funcționalități



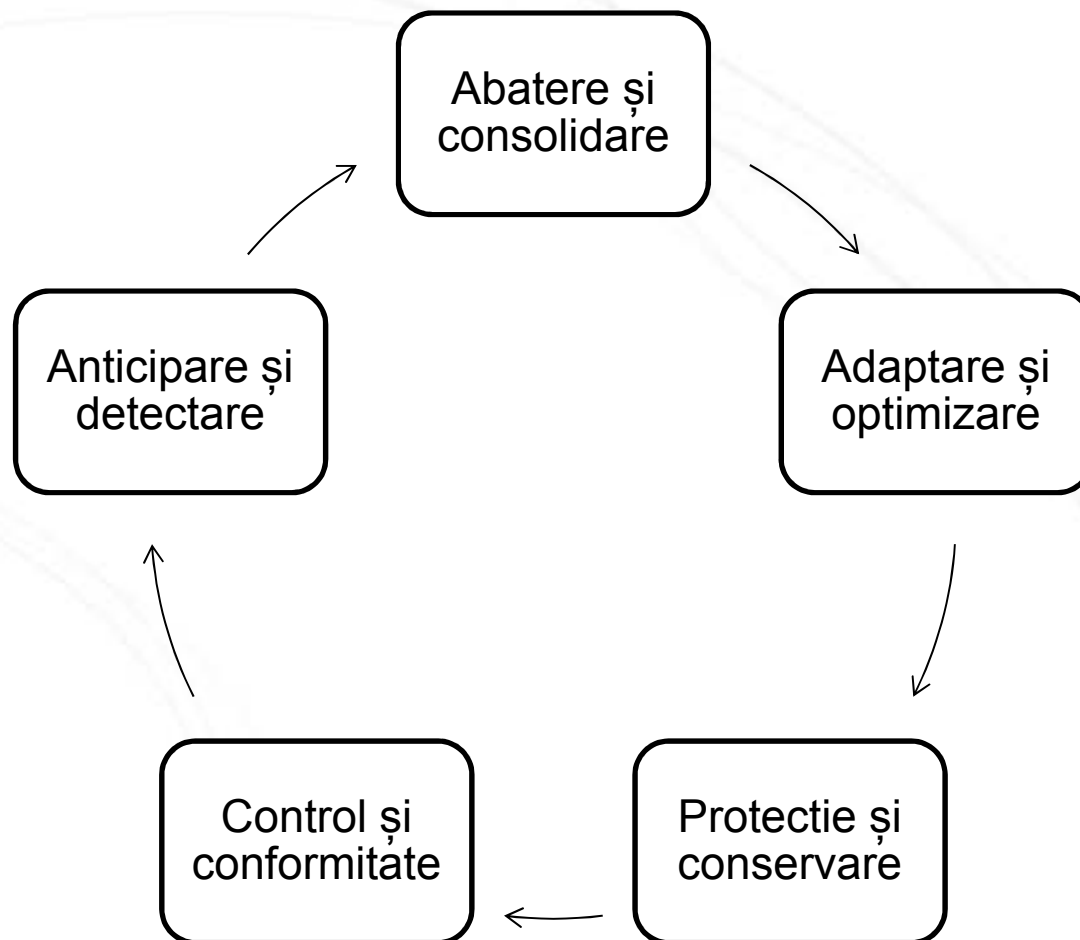
Etape generale



***BCP** (Business Continuity Planning)
– Plan de asigurare a continuității operaționale

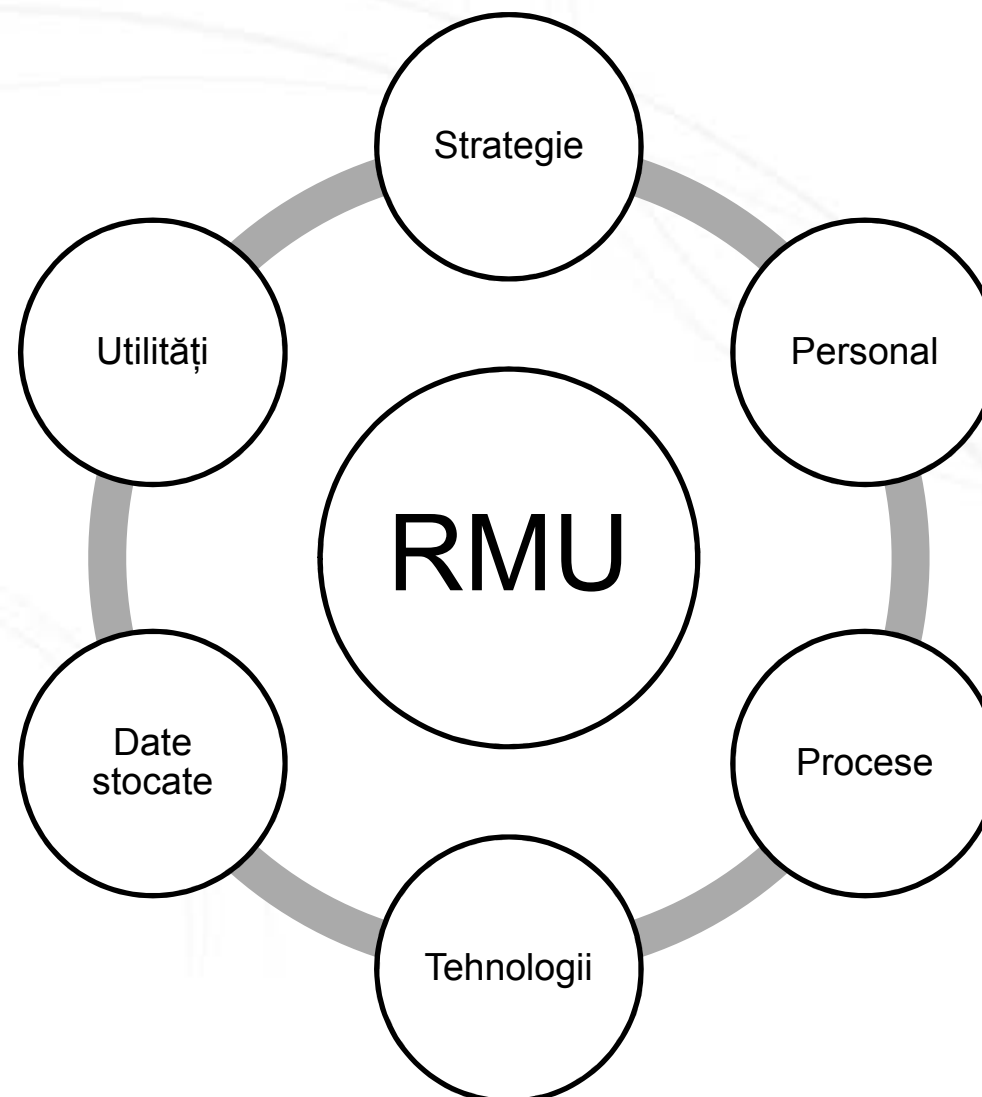


Perspective





Elemente cheie





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
CIPOSORU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Asistență tehnică

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



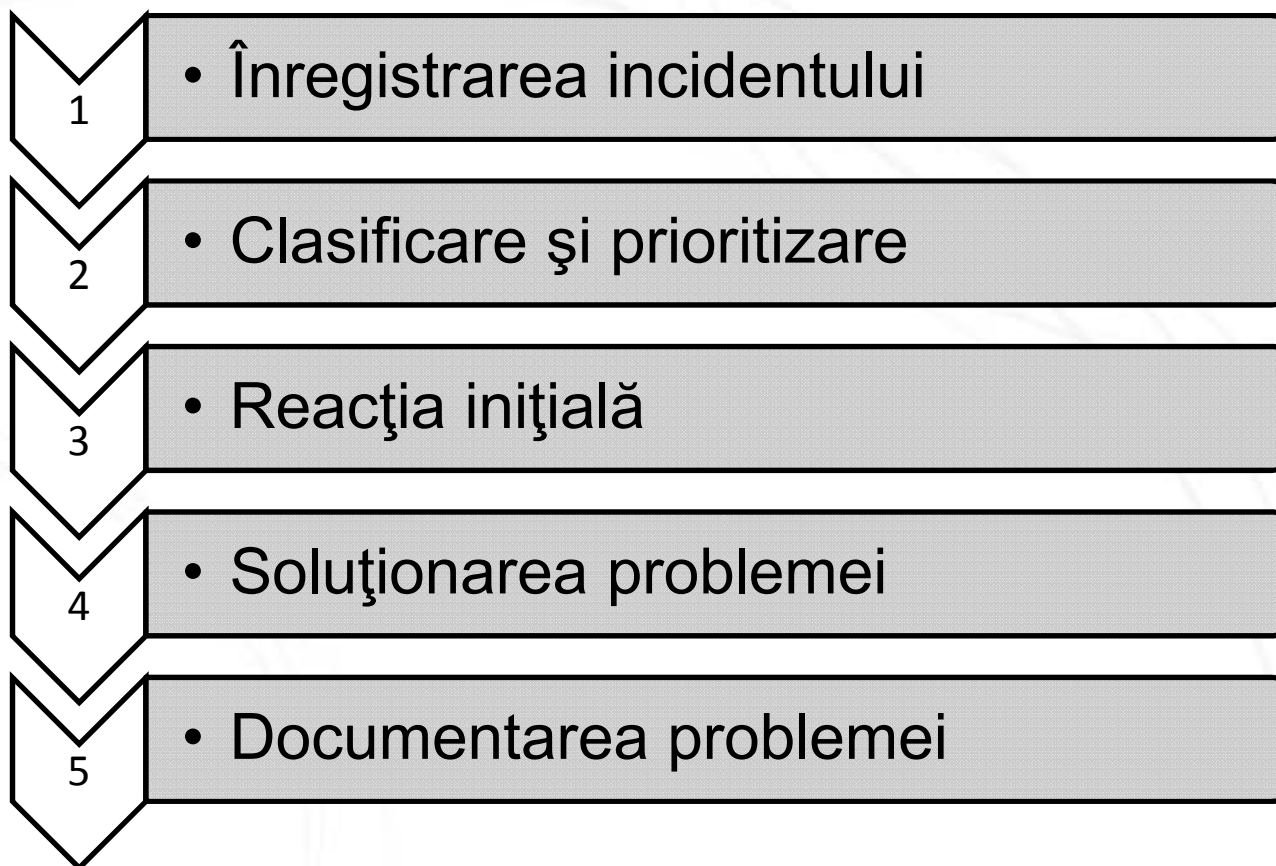
Registrul Matricol Unic



Proiecte strategice
pentru învățământul Superior



Etape





Înregistrarea unui incident

- Canale de comunicare
 - Portalul RMU
 - Telefon
 - E-mail
- Informații cheie
 - Data și ora semnalării
 - Locația
 - Numele și funcția persoanei care formulează sesizarea
 - Adresa de e-mail / număr de contact
 - Descrierea efectivă



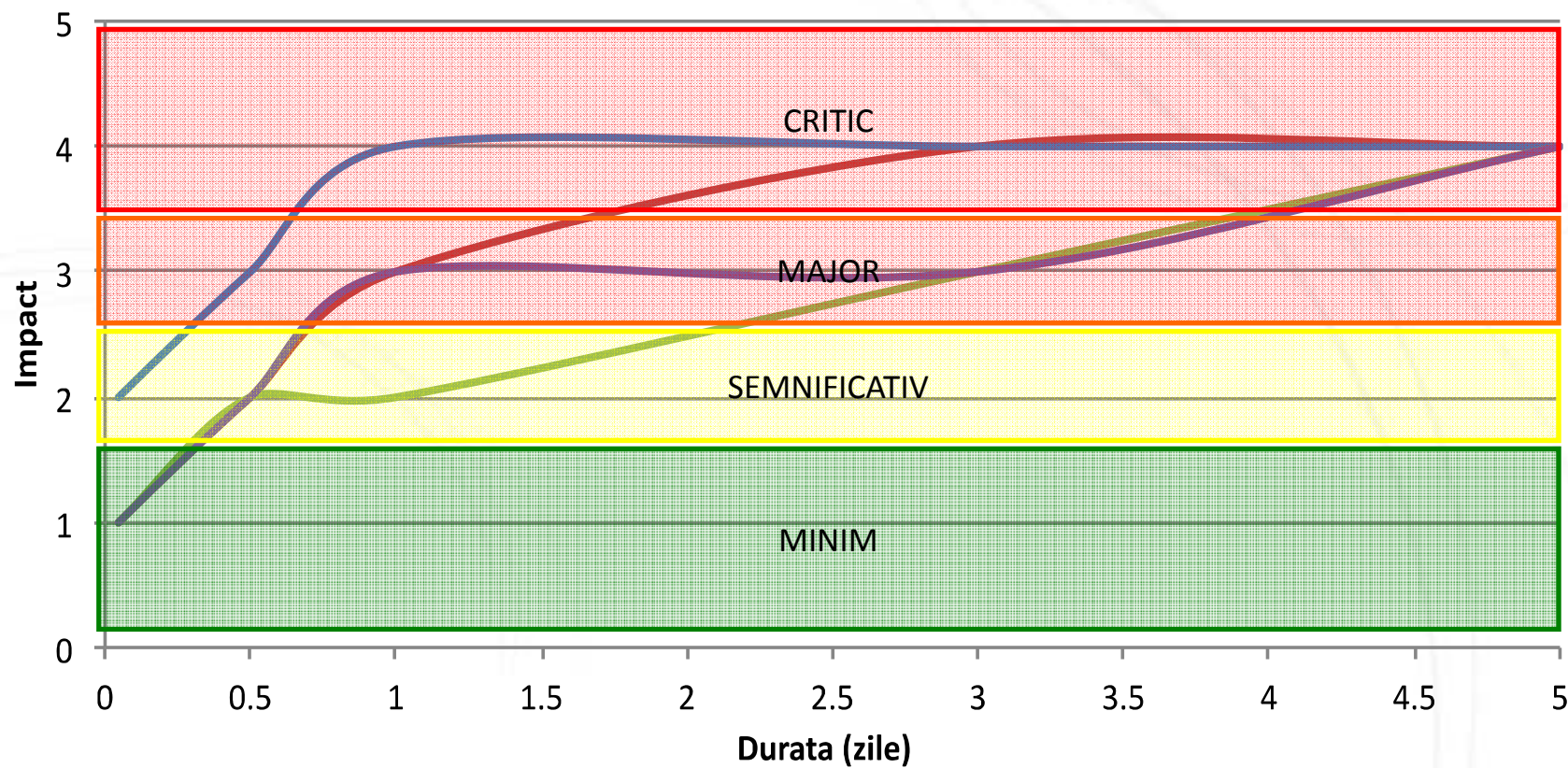
Clasificarea unui incident

Nivel de gravitate	Descriere	Reacție inițială (ore)	Timp de soluționare estimativ (ore)
1	Eroare de sistem critică, RMU nu este funcțional	1	8
2	Unele funcții sau componente RMU nu sunt funcționale	1	24
3	Unele funcții sunt limitate, dar operaționale	1	72
4	Probleme minore, RMU este operațional	4	72



Evoluția impactului intangibil

— Imagine — Operațional — Satisfacție utilizatori — Instituții partenerare sau de reglementare





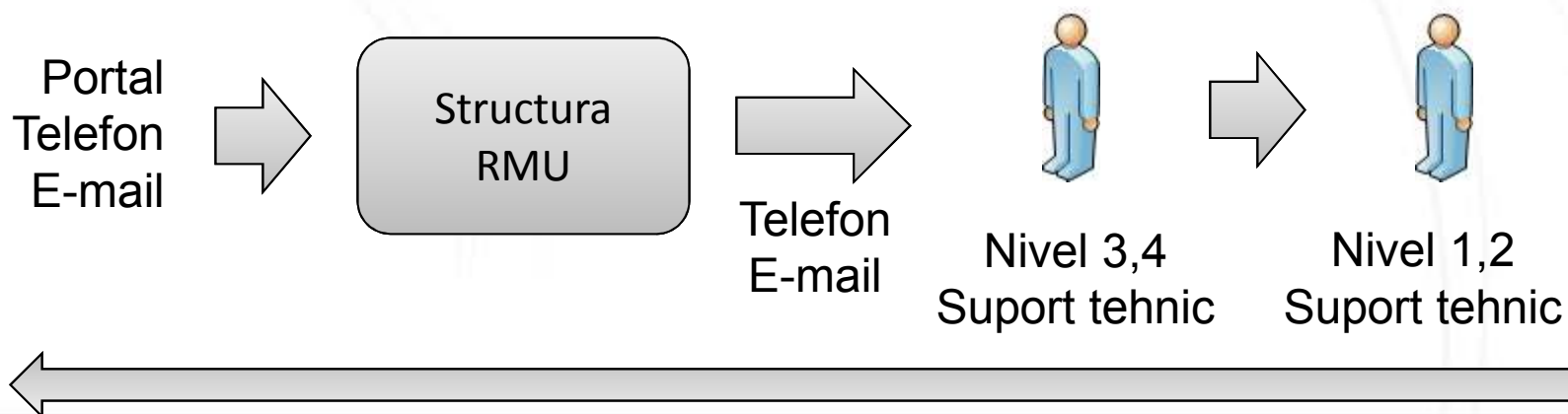
Soluționarea unui incident

- **Metrici**
 - Timpul de recuperare: ½ zi
 - Timpul maxim de indisponibilitate (RTO): 1h
 - Nivelul de refacere după incident (RPO): target = total
- **Obiective**
 - Disponibilitatea sistemului
 - Toleranța la dezastru
 - Restaurarea rapidă a serviciilor
 - Evitarea pierderilor de date



Soluționarea unui incident

Nivel de gravitate	Categorie	Rezoluție inițială	Canale de comunicație
3-4 (predefinit)	- Solicitări cu un nivel de gravitate mic / mediu	- Asistență, configurări, instalări, mentenanță - Escaladare	Portal Telefon E-mail
1 – 2	- Solicitări cu un nivel de gravitate mediu / mare	- Acces de la distanță pe servere pentru instalări și configurări	Telefon E-mail





Soluționarea unui incident

- Gestiunea nomenclatoarelor
 - Sesizarea neconcordanței la nivel central
 - Operarea modificărilor de către Structura RMU
 - ↙ Așteptarea publicării noii versiuni de nomenclatoare
 - ↘ Utilizarea temporară a câmpului – “Date din lista specială”
- Măsuri preventive
 - Mentenanță periodică: proceduri de întreținere
 - Testarea periodică a funcționalităților
 - Verificarea logurilor
 - Definire praguri de atenție și de alarmă pentru cei mai importanți parametri de sistem
 - Remedierea celor mai frecvente erori



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII,
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
CPOSDRU



UNITATEA EXECUTIVĂ PENTRU
FINANȚAREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI
SUPERIOR, A CERCETĂRII,
DEZVOLTĂRII ȘI INOVĂRII

Concluzii

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



Registrul Matricol Unic



Proiecte strategice
pentru Învățământul Superior



Concluzii

- Atingerea obiectivelor:
 - Crearea premiselor unei evidențe unice, centralizate, la nivel național
 - Prezentarea de rapoarte și statistici
 - Asigurarea transparenței și eficienței în exploatare
 - Integrarea și interoperabilitate cu terțe sisteme
- Necesitatea unei perioade pentru maturizarea sistemului
- Angajament ferm de continuare a colaborării și de remediere promptă a oricăror incidente raportate



Vă mulțumesc!